

Das Secure E-Mail-System der Stadtparkasse Bocholt

Schritt 1: Erstanmeldung am Secure E-Mail WebMailer

Nachdem Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Teilnahme am sicheren E-Mail-Austausch mit der Stadtparkasse Bocholt“ erhalten haben, rufen Sie bitte den absendenden Mitarbeiter an. Diesen erkennen Sie an der E-Mail-Adresse des Absenders. Der Mitarbeiter teilt Ihnen nun mündlich das Kennwort für die Erstanmeldung mit.

In der oben genannten E-Mail finden Sie etwa in der Mitte des Textes den Link auf die „Login-Seite:“. Diesen klicken Sie bitte an. In Ihrem Browser sollte nun diese Seite zu sehen sein:

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Im Feld Benutzername ist bereits Ihre E-Mail-Adresse eingetragen. In das Feld „Passwort“ geben Sie bitte das Ihnen vom Mitarbeiter der Stadtparkasse Bocholt übermittelte Passwort ein. Nun klicken Sie auf „Anmelden“.

Schritt 2: Persönliche Informationen & Eigenes Passwort hinterlegen

Geben Sie auf der nun erscheinenden Seite Ihren vollen Namen und Ihr persönliches Passwort an, **bitte merken Sie sich dieses**. Das Passwort muss mindestens 8, darf maximal 15 Zeichen lang sein und kann Zahlen, Buchstaben (a-z, A-Z) und die Zeichen - . _ + / = ? \$ enthalten.

① Identifizierung ② **Persönliche Informationen** ③ Sicherheitsfragen ④ Kanal

Vorname ✓ Nachname ✓

Neues Passwort setzen ✓ Passwortstärke

Passwort bestätigen ✓

Bevorzugte Sprache

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

Schritt 3: Sicherheitsfrage hinterlegen

① Identifizierung ② Persönliche Informationen ③ **Sicherheitsfragen** ④ Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Ihre Antwort ✓

Schritt 4: Auswahl WebMailer-Option

✓ Identifizierung	✓ Persönliche Informationen	✓ Sicherheitsfragen	④ Kanal
-------------------	-----------------------------	---------------------	---------

Für die Nutzung des WebMailers wählen Sie die obere Option aus.

 **totemomail® WebMail** Weiter

Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an uns zu senden bzw. zu empfangen.
Klicken Sie auf "Weiter", um die Anmeldung am Secure-Webmail-Interface zu vervollständigen.

[Mehr Informationen](#)

Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet. Klicken Sie auf Anmelden.

Anmeldung mit Ihrem neuen persönlichen Passwort

Es erscheint wieder die Anmelde-Seite. Diesmal tragen Sie bitte Ihr **neues persönliches Passwort** ein.

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Ab jetzt gelangen Sie bei jeder Anmeldung direkt in den WebMailer. Im Posteingang können Sie ihre empfangenen E-Mails lesen, beantworten und neue vertrauliche E-Mails an **beliebige** Mitarbeiter der Stadtsparkasse Bocholt Sparkasse schreiben. Über eine neue Nachrichten informieren wir Sie per Mail.



The screenshot shows the WebMail interface with a red header bar. The main area displays the inbox with one message from Bernd.Berater@foerd... titled "Unser Gespräch vom ... - Sehr geehrter Herr Tester". A red circle highlights the attachment icon (a paperclip) next to the message. The interface also shows a search bar, a "Sortieren" dropdown, and a "1 Nachrichten" indicator.

Hinweis zu Dateianhängen:

Nachrichten mit Dateianhängen erkennen Sie an der Büroklammer. **Öffnen** Sie die Nachricht und scrollen Sie **ganz nach unten**. Hier können Sie auf den Dateinamen oder den Pfeil klicken und die Datei herunterladen.



Abmeldung

Oben rechts können Sie sich mit Klick auf Ihre Mailadresse abmelden, wenn Sie den WebMailerverlassen wollen.

Weitere Informationen zum Thema Secure E-Mail wie z.B. Passwort vergessen, erhalten Sie in unserer Internetfiliale
<https://www.stadtsparkasse-bocholt.de/securemail>